

Хочу звернути увагу на те, що посадові особи КСТП «РТКЕ» навмисно створюють заборгованість за послуги центрального опалення, які даними споживачами не отримані, навмисно використовуючи своє службове положення, відмовляються погоджувати акти відключення від мереж ЦО та ГВС, тим самим порушуючи права громадян, «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630 та Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Відповідно до пункту 1 «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630, **централізоване опалення** – послуга спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу), яка надається виконавцем з використанням внутрішньобудинкових систем тепlopостачання.

Згідно з пунктом 13 «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630 «У разі коли потужність приладів опалення (радіаторів) не відповідає розрахунковій, споживач оплачує послуги за результатами розрахунків витрат тепла, які здійснюються виконавцем за методикою, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства.»

Таким чином, з огляду на зазначені вище норми, послуга спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири не надійшла до споживача і не спожита ним.

Законом України «Про житлово-комунальні послуги» стаття 20, пункт 5 на споживача покладено обов'язок оплачувати житлово-комунальні послуги у строки, встановлені договором або законом. Відповідно до типового договору, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630, споживач зобов'язується своєчасно оплачувати **надані** послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

Тобто, оплаті підлягають лише надані послуги.

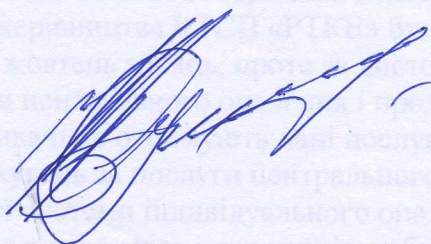
Враховуючи вищезазначене:

ПРОШУ

1. Притягнути до відповідальності посадових осіб, які навмисно допустили незаконні нарахування за послуги центрального опалення, які даними споживачами не отримані.
2. Вчинити дії прокурорського реагування, щодо припинення незаконних нарахувань за послуги центрального опалення та зобов'язати керівництво зробити перерахунок і зняття незаконних нарахувань.
3. Притягнути до кримінальної відповідальності посадових осіб згідно ст. 172 ч.1 КК України відповідальних за фальсифікацію документів і надання свідомо помилкової, сфабрикованої інформації в прокуратуру м. Рубіжне.

З повагою,

Депутат Рубіжанської
міської ради



В.С. Куліш