



ДЕПУТАТ РУБІЖАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VI СКЛИКАННЯ Харчук Валерій Юрійович

Україна, 93010, м. Рубіжне, вул. Визволителів, б. 67-а, кв. 89
тел. (06453) 7-44-70; 099-704-89-06; 095-743-13-06

Вих.: № 20 від 24.02.2011 року

Депутатське звернення

В.о. прокурора міста Рубіжне,
молодшому раднику юстиції
Болдіну О.М.
93000, Луганська обл., м. Рубіжне
Вул. Б. Хмельницького, 101 б.

Відповідно до пункту 1 «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630, **централізоване опалення** – послуга спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу), яка надається виконавцем з використанням внутрішньобудинкових систем тепlopостачання.

Тобто, споживачем можливо визнати лише ту особу, яка отримала у своїй оселі теплову енергію і потреби споживача на відповідну температуру у приміщенні забезпеченні.

Згідно з пунктом 13, цих Правил «У разі коли потужність приладів опалення (радіаторів) не відповідає розрахунковій, споживач оплачує послуги за результатами розрахунків витрат тепла, які здійснюються виконавцем за методикою, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства.

Але, крім питань оплати за неякісні послуги, є питання забезпечення умов проживання в квартирах де не дотримується нормативна температура повітря.

Таким чином, з огляду на зазначенні вище норми, послуга спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири не надійшла до споживача і не спожита ним.

Законом України «Про житлово-комунальні послуги» стаття 20, пункт 5 на споживача покладено обов'язок оплачувати житлово-комунальні послуги у строки, встановлені договором або законом. Відповідно до типового договору, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630, споживач зобов'язується своєчасно оплачувати **надані** послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

Тобто, **оплаті підлягають лише надані послуги.**

По відношенню до усіх громадян, які звертаються з цим проханням до КСТП «РКТЕ», необхідно зобов'язати теплопостачальника робити перерахунок не лише з санітарними нормами, а й згідно **пункта 13** «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630 **«У разі коли потужність приладів опалення (радіаторів) не відповідає розрахунковій, споживач оплачує послуги за результатами розрахунків витрат тепла, які здійснюються виконавцем за методикою, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства.**

На підставі звернень громадян, згідно з актами обстеження централізованого опалення, необхідно **провести перерахунок, у зв'язку з неякісно наданими послугами КСТП «РКТЕ» за наступними адресами, де температура теплоносія не відповідає тепловим графікам:**