

Вопрос по недогревам, в квартире 12 градусов.

Вся процедура порядка фиксации установлена правилами оказания услуг. Необходимо обратиться в теплосеть и написать заявление для направления комиссии. Комиссия составляет акт, который подписывается и абонентом, можете написать свое несогласие в акте. Перерасчет делается на основании установленной методики. Срок для устранения недостатков отопления немедленно, расчетный период один календарный месяц.

Почему не списывают долг за отопление, если нет родителей у ребенка?

Есть услуга, её необходимо оплатить, можно предоставить отсрочку до совершеннолетия, в каждом конкретном случае необходимо решать вопросы.

Отвечает Ларин Л.И.

Будет –ли производится корректировка за отопительный период март-апрель?

Да будет.

В квартире 13 – 15 градусов тепла какой процент снятия?

При 15 градусах – 15%, при 13 градусах – 25% за каждый градус 5% снимается

Какая отапливаемая площадь города?

Общая площадь составляет 800.000 тыс кв.м.

Почему автоматически не делается перерасчет после комиссии, которая направляется для замера температуры в квартире, что бы снять оплату?

Ситуация меняется каждый месяц, бригада ВДО работает она улучшает работу, можно позвонить по телефону 6-48-51 и появляться в теплосеть не нужно.

Житель города Назимова В.В.(ул. 30л.Победы, 6/90) Почему процент начисления пени производится с 20 числа месяца, а не с первого?

Пеня насчитывается с 20 числа следующего месяца за отчетным периодом согласно типового договора на теплоснабжение, т.е. за январь необходимо было заплатить до 20.02.2011г.

**Хоменко А.В. – для подведения итогов слово предоставляется городскому
голове Козюберде К.Г.**

Козюберда К.Г.

- О стремительном росте цен на энергоносители;
- О задолженности предприятия за газ и необходимости погашать её;
- О проценте проплат за полученное тепло, средний уровень 60%;
- О выполнении ремонтных работ и закупке материалов;
- Городская власть не против установки индивидуального отопления, она приглашает жителей к диалогу.