

**Отвечает Моисеев С.П.:**

Почему начисление за пользование лифтом производится из-за того что не платят люди, которые не пользуются лифтом, страдают плательщики, старики, малые дети? (дом по ул. Строителя, 30 –Б, 1-й подъезд)

- в первом подъезде произошла остановка лифта лифтовым хозяйством, т.к. из-за протечки кровли в зимнее время возникла опасность выхода его из строя чтобы не допустить ЧС лифт был остановлен. За зимний период было покрыто 5 лифтовых шахт шифером. В этом подъезде 56 квартир имеют задолженность в сумме 7479.25 тыс. грн. Погасите долги, будет отремонтирована кровля.

Куда деваются деньги которые мы платим в УК «КомЭнерго-Рубежное» ?

- деньги которые платят люди в компанию идут на ремонт жилфонда, на уборку придомовой территории, на освещение мест общего пользования.

Обращались к Вам была в УК «КомЭнерго-Рубежное» по вопросу ремонта козырька подъезда и крыльца, вылезла арматура, жители боятся, что кого-то может привалить (ул. Кирова, 20 – В, кв. 65 )

Наши специалисты обходят весь жилфонд, подавайте заявки. Если козырек требует капитального ремонта это прерогатива городских властей, необходимо включать в титул капитального ремонта. Эту работу должна выполнять специализированная организация, которая имеет лицензию.

**Отвечает Топкий А.И.:**

Сколько удовлетворено исковых заявлений?

Процент удовлетворения очень велик 90-95 %, остальное решаем все в индивидуальном порядке.

На каком основании, игнорируя Решения Конституционного Суда Украины от 22.05.2008 г. № 10-РП, вы начисляете на так называемые «сверхнормативные метры» лицам имеющим право на льготную оплату по всем видам коммунальных услуг?

Льгота дается на определенную норму, если у человека есть избыток жилой площади в расчете на семью то льготируется только определенная норма, кто получает субсидию знают это прекрасно. если человек получает льготу, то это гарантированная оплата за потребленное тепло.

Имеет ли право теплосеть обращаться в суд с иском о востребовании задолженности с гражданина на период действия «Договора о реструктуризации задолженности», если гражданин исправно платит задолженность и текущую плату?

Читайте внимательно договор, эти договора заключаются на долги которые были на 01.12.2006г. необходимо оплачивать не только реструктуризацию, но и оплату текущих долгов. В каждой ситуации подход индивидуальний.